

REGULAMIN PLATFORMY LIQUIZEN

Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344; dalej jako: „Regulamin”) i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Platformy oraz innych domen, wskazujących na poszczególne części Platformy, jak również aplikacji mobilnej.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Platformy zarządzanej przez Usługodawcę.

Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

Rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

Nazwa Platformy, logo, zasady działania Platformy, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera, kod strony oraz bazy danych podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DEFINICJE

Na potrzeby Regulaminu poniższe wyrażenia pisane wielką literą będą posiadać następujące znaczenie:

1. Abonament

Opłata uiszczana przez Użytkownika za świadczenie przez Usługodawcę Usługi w ramach Platformy w danym Okresie Rozliczeniowym.

2. Cennik

Cennik obowiązujący u Usługodawcy, dostępny dla Usługobiorcy za pośrednictwem Konta Użytkownika, zawierający listę dostępnych, pozostających w ofercie Platformy Usług oraz ich ceny, w tym ceny Planów Abonamentowych.

3. Dokumenty Finansowe / Dokumentacja Finansowa

Ogół dokumentów, które Użytkownik dobrowolnie umieszcza na Platformie lub do których Użytkownik umożliwia dostęp za pośrednictwem Platformy poprzez swoje Konto Użytkownika.

4. Formularz Rejestracyjny

Formularz wypełniany przez Użytkownika podczas rejestracji, niezbędny do założenia nowego Konta Użytkownika na Platformie.

5. Formularz Spółki

Formularz wypełniany przez Użytkownika podczas dodawania nowego podmiotu w panelu “Moja organizacja”, celem umieszczenia Dokumentów Finansowych ww. podmiotu i umożliwienia realizacji Usług wybranych w ramach Planu Abonamentowego przez Użytkownika.

6. Konto Użytkownika

Przydzielona danemu Użytkownikowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Platformy, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Platformy. Celem rozpoczęcia korzystania z Usługi, Użytkownik musi utworzyć Konto Użytkownika na Platformie poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza Rejestracyjnego.

7. MMŚP

Mikro przedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz średni przedsiębiorcy w znaczeniu dla ww. pojęć przyjętym ustawą z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 162, 2105, z 2022 r. poz. 24, 974, 1570.).

8. Okres Testowy

Nieodpłatny okres świadczenia na rzecz Użytkownika Usług, przysługujący Użytkownikowi, w celu zapoznania się z funkcjonalnością Platformy, liczony od dnia zarejestrowania się i założenia konta na Platformie, którego czas trwania jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy, w indywidualnie przydzielonym Koncie Użytkownika.

9. Okres Rozliczeniowy

Okres jednego miesiąca albo inny okres rozliczania Usług świadczonych w wybranym przez Użytkownika Planie Abonamentowym.

10. Plan Abonamentowy

Pakiet funkcji w ramach świadczonej przez Usługodawcę, wybranej przez Użytkownika i udostępnionej mu Usługi. Użytkownik może wybrać jeden z dostępnych planów. Poszczególne plany mogą różnić się oferowaną funkcjonalnością Platformy, limitami ilościowymi oraz opłatami. Cena za wybrany przez Użytkownika Plan Abonamentowy jest mu udostępniana indywidualnie za pośrednictwem Konta Użytkownika w części Abonament.

11. Polityka Prywatności

Polityka prywatności na Platformie stosowana przez Usługodawcę; i dostępna pod adresem [\[tutaj\]](#)

12. Raport

Raporty i dokumenty oferowane przez Platformę oraz raporty i dokumenty, a także zestawienia, wykresy i tabele stworzone przez Użytkownika z wykorzystaniem Platformy.

13. Regulamin

Niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), określający zasady świadczenia usług za pośrednictwem Platformy.

14. Rozporządzenie

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).

15. Spółka

1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca 1-osobową działalność gospodarczą, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie, (2) osoba prawna albo (2) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Dokumentacja Finansowa jest zamieszczana na Platformie przez Użytkownika.

16. Platforma

System informatyczny; innowacyjne narzędzie dla MMŚP służące do automatyzacji analizy finansowej, w tym m.in. monitoringu i analizy płynności finansowej Spółki; oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Usługi i Platformy.

17. Umowa

Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, dotycząca świadczenia Usług w ramach Platformy na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i umożliwiająca korzystanie z Platformy, zawarta z momentem zaakceptowania przez Użytkownika indywidualnych warunków realizacji Usługi, udostępnionych mu za pośrednictwem Konta Użytkownika, w tym uzgodnienia Planu Abonamentowego, proponowanego Okresu Testowego oraz ceny za Usługę wybraną przez Użytkownika. Umowa zawarta jest na czas określony zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym.

18. Usługa

Świadczenie wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegające na udostępnieniu funkcjonalności Platformy na drodze elektronicznej, zapewnieniu sprawnego działania Platformy oraz przechowywaniu, przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych wprowadzanych przez Użytkowników na Platformę. Zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę jest określony w Planie Abonamentowym wybranym przez Użytkownika.

19. Usługodawca

SMEABILITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w

Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 00000864666, posiadająca nr REGON: 387274690, NIP: 7162830764, właściciel Platformy SMEABILITY.

20. Użytkownik

1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca 1-osobową działalność gospodarczą, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług dostępnych na Platformie.

§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Opracowanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344)
- 1.2. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli założenia Konta Użytkownika i docelowo zawarcia umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie, przy uwzględnieniu i po zaakceptowaniu przez Użytkownika indywidualnych warunków realizacji Usługi, udostępnionych mu za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 1.3. Wszelkie treści lub innego rodzaju materiały znajdujące się na Platformie są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do Usługodawcy lub wykorzystywanych przez Usługodawcę na podstawie odrębnych umów.
- 1.4. Użytkownik nie może wykorzystywać treści o jakim mowa w pkt. 1.3 powyżej lub innego rodzaju materiałów znajdujących się na Platformie (w całości lub w części) w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 1.5. Nazwy produktów związanych z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi.
- 1.6. Wszystkie użyte na Platformie znaki towarowe lub nazwy firmowe należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Dostępu Użytkownika do Platformy nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji do korzystania ze znaków występujących na Platformie bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 1.7. W szczególności Regulamin nie pozwala na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Platformy z pominięciem Usługodawcy.
- 1.8. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Platformie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób,

który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.

- 1.9. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz po zaakceptowaniu przez Użytkownika indywidualnych warunków realizacji Usługi, udostępnionych mu za pośrednictwem Konta Użytkownika (moment zawarcia Umowy). W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika lub niezaakceptowania indywidualnych warunków realizacji Usługi, udostępnionych mu za pośrednictwem Konta Użytkownika lub w inny sposób, Użytkownik nie może korzystać z Usług. W odniesieniu do Użytkownika, uważa się, że z chwilą utworzenia Konta Użytkownika, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń, a w momencie zaakceptowania indywidualnych warunków realizacji Usługi za pośrednictwem oświadczenia złożonego Usługodawcy poprzez Konto Użytkownika zawarł Umowę z Usługodawcą rozpoczął on korzystanie z Usług.
- 1.10. Zmiana warunków Planów Abonamentowych lub indywidualnie uzgodnionej z Użytkownikiem ceny Usług nie stanowią zmiany Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania Planów Abonamentowych oraz indywidualnie uzgodnionej z Użytkownikiem ceny Usług. a. W przypadku nastąpienia takiej zmiany, Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Platformy, w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
- 1.11. Usługodawca zastrzega sobie możliwość modyfikacji Regulaminu Usługi, o czym każdorazowo informuje na stronie internetowej <https://app.liquizen.com>.
- 1.12. Jeśli nie określono inaczej, zmiana Regulaminu, indywidualnie uzgodnionej z Użytkownikiem ceny Usług, warunków Planów Abonamentowych zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.13. Polityka Prywatności, dostępna pod adresem [[tutaj](#)] stanowi uzupełnienie Regulaminu i jest jego nieodłączną częścią.

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 2.1. W celu korzystania z Usług Systemu należy posiadać zainstalowaną i aktualną przeglądarkę internetową oraz włączoną obsługę Cookies oraz JavaScript. Po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz (b) aktywny numer telefonu komórkowego.
- 2.2. Z Systemu można korzystać poprzez Platformę dostępną pod adresem <https://app.liquizen.com>.
- 2.3. Użytkownik po upływie Okresu Testowego ponosi koszty poszczególnych Usług świadczonych za pomocą Platformy w sposób oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie, w tym koszty Planów Abonamentowych funkcjonowania Platformy, zgodnie z Cennikiem.

- 2.4. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
- 2.5. System jest cyklicznie automatycznie aktualizowany przez Usługodawcę.

§3. UŻYTKOWNIK

- 3.1 Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami mogą być (1) osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, (2) osoby fizyczne prowadzące 1-osobową działalność gospodarczą; (3) osoby prawne; albo (4) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystające albo zamierzające korzystać z Usług dostępnych na Platformie.

§4. KONTO I UMOWA

- 4.1 Aby korzystać z Usług, Użytkownik musi mieć aktywne Konto Użytkownika i zaakceptować indywidualne warunki realizacji Usługi za pośrednictwem oświadczenia złożonego Usługodawcy poprzez Konto Użytkownika (moment zawarcia Umowy). W tym celu dopełnia on procedury rejestracji za pośrednictwem Platformy i dostępnego na niej Formularza Rejestracyjnego. Użytkownik ma dostęp do Konta Użytkownika na Platformie poprzez swój login, w postaci adresu e-mail oraz swojego hasła.
- 4.2 Za pośrednictwem Platformy Usługodawca może wysyłać aktywnym Użytkownikom wiadomości e-mail dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług.
- 4.3 Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się w jego Koncie Użytkownika, jak i za jego pośrednictwem (chyba że doszło do uzyskania nieuprawnionego dostępu do jego Konta Użytkownika przez osobę trzecią). Użytkownik nie może więc udostępniać Konta Użytkownika osobom trzecim, i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu, hasła oraz innych danych umożliwiających logowanie do Systemu, zgodnie z Polityką Prywatności. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto jest też niezbywalne i nieprzenoszalne.
- 4.4 Użytkownik zobowiązany jest podać w Formularzu rejestracji poprawny adres poczty elektronicznej (e-mail) umożliwiający przesłanie mu linku aktywacyjnego do Konta oraz swoje imię i nazwisko, nazwę firmy, nr telefonu oraz hasło do Konta Użytkownika.
- 4.5 W przypadku utraty hasła Użytkownik ma dostęp do opcji „przypomnienie hasła“, w której otrzymuje link na podany przy rejestracji adres e-mail, z możliwością ustawienia nowego hasła.
- 4.6 Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować poprawność adresu poczty elektronicznej (e-mail), podanego podczas procesu rejestracji. W przypadku braku weryfikacji w ciągu 14 (słownie: czternaście) dni, licząc od dnia utworzenia przez

Użytkownika Konta Użytkownika, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia funkcjonalności Konta Użytkownika do czasu weryfikacji poprawności podanego adresu e-mail.

- 4.7 Poprzez Formularz Użytkownika, Użytkownik wprowadza do Konta Użytkownika podstawowe informacje w zakresie swojego profilu, w tym m.in.: imię, nazwisko, adres email, dane firmy/Spółki, metodę płatności (w tym np. numer karty kredytowej).
- 4.8 Poprzez Formularz Spółki, Użytkownik wprowadza dodatkowo do Konta Użytkownika dane dotyczące podmiotu, którego Dokumentacja Finansowa będzie uzupełniana i analizowana przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy. Formularz Spółki obejmuje m.in.: jej firmę, NIP, REGON, KRS lub inny numer identyfikacyjny. Usługodawca pobiera z rejestru przedsiębiorców dane Użytkownika oraz dane Spółki za jego zgodą, w związku z zaakceptowaniem przez niego Polityki Prywatności.
- 4.9 Poprzez dostęp do Konta Użytkownika, Użytkownik ma możliwość, wgrania danych firmy/Spółki na Platformę oraz pobrania wybranych danych z Krajowego Rejestru Sądowego.
- 4.10 Poprzez Konto Użytkownika Użytkownik ma także stały dostęp do wgranych Dokumentów Finansowych i możliwość zarządzania tymi Dokumentami, poprzez ich zamieszczenie na Platformie, wraz z opcją pobierania, odtwarzania i wprowadzania zmian.

§5. OGÓLNE OBOWIĄZKI STRON

- 5.1 Platforma, w tym jej funkcjonalności dostępne są dla Użytkowników przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji Platformy, w tym Systemu lub spowodowanych zdarzeniami losowymi.
- 5.2 Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Platformy.
- 5.3 Użytkownik korzystając z Usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Usługodawcy drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931, 974, 1137, 1301, 1488, 1561, 2180, 2707) o podatku od towarów i usług.
- 5.4 Użytkownicy, zobowiązują się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.
- 5.5 Użytkownik jest właścicielem całej treści wprowadzonej za pomocą Usługi na Platformę, za którą Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
- 5.6 W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika na Platformie, Usługodawca ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do uniemożliwienia dostępu do danych Użytkownika. W takim

przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o wprowadzeniu blokady Konta Użytkownika i niemożności korzystania z Platformy.

- 5.7 Warunkiem koniecznym korzystania z Platformy przez Użytkownika jest posiadanie sprawnego łącza internetowego w celu dostępu do Usługi.

§6. LICENCJA

- 6.1. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika uzyskuje dostęp do Platformy na zasadach licencji. Użytkownik otrzymuje licencję na jego przeglądanie i wykorzystywanie jedynie na własny Użytek, wyłącznie w ramach Usług Platformy. Zabronione jest rozpowszechnianie, przenoszenie lub sprzedawanie Platformy, lub jakiegokolwiek jej części bez pisemnej wyrażonej zgody Usługodawcy. Usługodawca udziela ograniczonej czasowo licencji na dostęp do Platformy tj. na czas realizacji Usług w ramach zawartej Umowy, z wyjątkiem sytuacji, w których konieczne jest wyłączenie części Platformy lub jego elementów, z powodów prawnych lub związanych z kwestiami technicznymi. Licencja ta nie daje żadnych praw do dalszej odsprzedaży Platformy lub jego części, w tym także poprzez udostępnianie informacji o Koncie Użytkownika lub bezprawne pobieranie źródeł Platformy i udostępnianie w jakimkolwiek miejscu w sieci.
- 6.2. W zakresie prawnym Usługodawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej licencji na dostęp i korzystanie z wybranego i opłaconego zgodnie z indywidualnie uzgodnioną ceną Usługi i wybranym Planem Abonamentowym dostępnym na Koncie Użytkownika, wraz z odpowiadającymi mu funkcjonalnościami oraz związanych z nim treści, wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych, za pośrednictwem Usług dostępnych na Platformie i zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. W szczególności zabrania się redystrybuowania, przekazywania, cedowania, sprzedawania, transmitowania, wypożyczania, udostępniania, pożyczania, modyfikowania, adaptowania, edytowania, tworzenia dzieł pochodnych, udzielania sublicencji lub innego przenoszenia lub udostępniania Platformy lub jakichkolwiek jego elementu/elementów bez wcześniejszej wyrażonej, pisemnej zgody udzielonej przez Usługodawcę.
- 6.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do cofnięcia każdej udzielonej Użytkownikowi licencji w dowolnym momencie w sytuacji gdy będzie zobowiązany do zablokowania/usunięcia Konta Użytkownika z powodu jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń osób trzecich.
- 6.4. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta.

§7. PŁATNOŚCI

- 7.1. Płatne Plany Abonamentowe wymagają wniesienia opłaty.
- 7.2. Opłata wnoszona jest z góry. Nie dotyczy to Okresu Testowego używania Usługi zgodnie z ceną Usług uzgodnioną pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem za pośrednictwem Konta Użytkownika.

- 7.3. Płatności mogą być również realizowane za pomocą zwykłych przelewów bankowych bezpośrednio na konto Usługodawcy podane w treści wystawionej faktury VAT.
- 7.4. Opłata wnoszona jest za każdy miesiąc, liczony jako miesiąc kalendarzowy od momentu wykupienia konkretnego Planu Abonamentowego do ostatniego dnia danego miesiąca.
- 7.5. Opłata może zostać pomniejszona o rabat udzielany w przypadku opłacania większej liczby miesięcy z góry, zgodnie z zasadami wskazanymi za pośrednictwem indywidualnego Konta Użytkownika.
- 7.6. Wysokość Planów Abonamentowych oraz rabatów zostanie Użytkownikowi udostępniona przez Usługodawcę za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 7.7. Konto Użytkownika nieopłacone zostaje automatycznie zablokowane. Dostęp zostaje przywrócony w momencie wniesienia opłaty za Usługę.
- 7.8. Faktury za Usługi będą wysyłane wyłącznie drogą elektroniczną tj. na adres email administratora danego Konta Użytkownika założonego na Platformie.

§8. ABONAMENT PŁATNY

- 8.1. Wyboru Planu Abonamentowego dokonuje Użytkownik, a Usługodawca, bez decyzji Użytkownika o zakupie planu płatnego, nie obciąży go żadnymi opłatami za użytkowanie Platformy.
- 8.2. Użytkownik ma prawo do wyboru Planu Abonamentowego najlepiej odpowiadającego jego potrzebom, zgodnie z Planami Abonamentowymi określonymi za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 8.3. W celu wykupienia oferowanej przez Usługodawcę Usługi płatnej w postaci Planu Abonamentowego, Użytkownik zaznacza na swoim Koncie Użytkownika wybraną opcję Abonamentu, a następnie określa, czy wystawiona ma zostać faktura VAT z tytułu świadczonych Usług. Użytkownik obowiązany jest podać poprawne dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w tym NIP.
- 8.4. Po upływie Okresu Testowego Użytkownik zobowiązany jest do opłacenia kwoty wskazanej na formularzu płatności. Kwota wskazana na formularzu płatności zgodna jest z kwotą uzgodnioną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Konta Użytkownika, ale może być pomniejszona o kwotę rabatu przysługującego ze względu na długość opłacanego Abonamentu oraz kwotę rabatu przysługującego ze względu na prowadzone przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące okazjonalnie akcje promocyjne.
- 8.5. Rabat przysługujący Użytkownikowi ze względu na długość opłaconego Abonamentu może być łączony tylko z jednym rabatem przysługującym Użytkownikowi w związku z prowadzonymi okazjonalnie przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące akcjami promocyjnymi.

- 8.6. Rabaty przysługujące Użytkownikowi ze względu na oddzielnie prowadzone przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące okazjonalne akcje promocyjne nie podlegają kumulacji.
- 8.7. Rabat przysługujący Użytkownikowi ze względu na prowadzone przez Usługodawcę oraz podmioty z nim współpracujące akcje promocyjne może zostać wykorzystany przez Użytkownika poprzez wprowadzenie kodu rabatowego na formularzu płatności. Niewykorzystany rabat nie przechodzi na poczet płatności dokonanych w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, a Użytkownikowi nie przysługuje rekompensata finansowa ani przedłużenie abonamentu z tytułu niewykorzystanego rabatu.
- 8.8. Użytkownik, chcąc uzyskać dostęp do funkcji, która nie występuje w wykupionym lub używanym przez Użytkownika Planie Abonamentowym, zobowiązany jest do zmiany Planu Abonamentowego na wyższy, zgodnie z Cennikiem.
- 8.9. Usługa zostanie udostępniona w momencie potwierdzenia zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy. Użytkownik otrzyma automatyczne powiadomienie o aktywacji i możliwości korzystania z Usługi wraz z linkiem do faktury na przypisany do jego konta adres e-mail.

§9. OKRES TESTOWY

- 9.1. Po założeniu Konta Użytkownika na Platformie, Użytkownikowi przysługuje nieodpłatny dostęp do ograniczonych funkcji Platformy, w tym funkcji w celu zapoznania się z funkcjami oferowanymi w poszczególnych Planach Abonamentowych.
- 9.2. Plan Abonamentowy aktywny po założeniu Konta Użytkownika, zgodny jest z planem wybranym przez Użytkownika podczas rejestracji.
- 9.3. Po zakończeniu indywidualnie uzgodnionego za pośrednictwem Konta Użytkownika, bezpłatnego Okresu Testowego, Usługodawca poinformuje Użytkownika o zasadach korzystania z Platformy w odniesieniu do aktualnie testowanego Planu Abonamentowego na Koncie Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości dokonania opłaty abonamentowej w celu zachowania dostępu do pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika w wybranym Planie Abonamentowym lub zmiany Planu Abonamentowego na inny.

§10. ZMIANA PLANU ABONAMENTOWEGO

- 10.1. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić Plan Abonamentowy z aktualnie używanego na inny plan płatny.
- 10.2. Zmiana Planu Abonamentowego z wyższego na niższy wiąże się z ograniczeniem funkcjonalności Konta zgodnie z ceną Usługi uzgodnioną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- 10.3. Ograniczenie funkcjonalności Konta skutkować może brakiem dostępu do części danych zapisanych na Koncie Użytkownika.

10.4. Za ewentualną utratę danych spowodowaną zmianą Planu Abonamentowego z wyższego na niższy Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§11. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

11.1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe osób wprowadzonych na Platformę, dane osobowe Użytkowników, dane finansowe Użytkowników oraz ich kontrahentów, Dokumenty Finansowe, wgrane na Platformę przez Użytkownika.

11.2. Usługodawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Platformy dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Usługodawcy lub osoby świadczące na rzecz Usługodawcy pracę na podstawie innego stosunku prawnego lub podmioty których Usługodawca zobowiąże do zachowania poufności na zasadach wynikających z Regulaminu.

§12. POWIADOMIENIA I NEWSLETTER

12.1. W ramach Platformy dostępny jest także newsletter, z którego korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera, poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy, w tym w szczególności poprzez aktywowanie odpowiedniego linka, zamieszczonego w stopce każdej wiadomości, przesłanej w ramach newslettera.

12.2. Korzystanie z newslettera jest w pełni dobrowolne. Aktywacja usługi newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas rejestracji lub w panelu ustawień Użytkownika na Platformie.

§13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

13.1.1. wynikłe z winy Użytkownika, w ramach następujących okoliczności:
(a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
(b) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do Konta Użytkownika osobom trzecim, (c) niewłaściwego sposobu korzystania z Platformy, w tym Usługi, d) niewłaściwego sposobu korzystania z zaleceń Platformy;

13.1.2. powstałe w wyniku wprowadzonych przez Użytkownika do Systemu Dokumentów Finansowych, za pomocą Usług proponowanych przez Platformę - Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ostateczny kształt działań związanych z wgraną Dokumentacją Finansową i za treść wprowadzonej za pośrednictwem Platformy Dokumentacji Finansowej.

- 13.1.3. wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- 13.1.4. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych;
- 13.1.5. powstałe na skutek ograniczenia, przerwania lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego Regulaminu;
- 13.1.6. informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone na Platformie lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika;
- 13.1.7. spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria Platformy) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika;
- 13.1.8. wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji w tym danych lub informacji dotyczących Dokumentacji Finansowej;
- 13.1.9. spowodowane usterkami w działaniu innych systemów, które nie są utrzymywane przez Usługodawcę, a wpływają na pracę Platformy, w tym sieci Internet;
- 13.1.10. spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Platformy, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia;
- 13.1.11. spowodowane brakiem ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.).

§14. REKLAMACJE

- 14.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje można składać zgodnie z zasadami ogólnymi wyrażonymi w przepisach prawa, jak również za pośrednictwem adresu e-mail: reklamacje@liquizen.com.
- 14.2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
- 14.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.

- 14.4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).
- 14.5. Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy związane z działaniem Platformy, nie powodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych w urządzeniu Użytkownika. Przedmiotem Reklamacji nie może być również ostateczny kształt wgranej Dokumentacji Finansowej przez Użytkownika do Platformy. Platforma stanowi jedynie narzędzie wspomagające.
- 14.6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931, 974, 1137, 1301, 1488, 1561, 2180, 2707).

§15. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

- 15.1. W przypadku problemów z działaniem Platformy lub innego rodzajów problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości mailowej skierowanej na adres help@liquizen.com.
- 15.2. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego na Platformie, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

§16. ZAKOŃCZENIE UMOWY

- 16.1. Użytkownik może odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres mailowy.
- 16.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 16.3. W przypadku, gdy Użytkownik utraci prawo do reprezentowania przedsiębiorstwa przy którym korzysta z Platformy lub inne prawo związane z możliwością zarządzania podmiotem gospodarczym jego Konto Użytkownika może zostać automatycznie zablokowane i/lub usunięte.

§17. ZMIANA REGULAMINU

- 17.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności

Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (np. modernizacja infrastruktury Platformy).

- 17.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie, Użytkownik ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.
- 17.3. Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

§18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 18.2. Użytkownik ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR- Alternative Dispute Resolution), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
- 18.3. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 18.4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny. Określając właściwość sądu należy się kierować regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi akcie prawnym.

Data wejścia w życie Regulaminu: 1 stycznia 2023 r.